

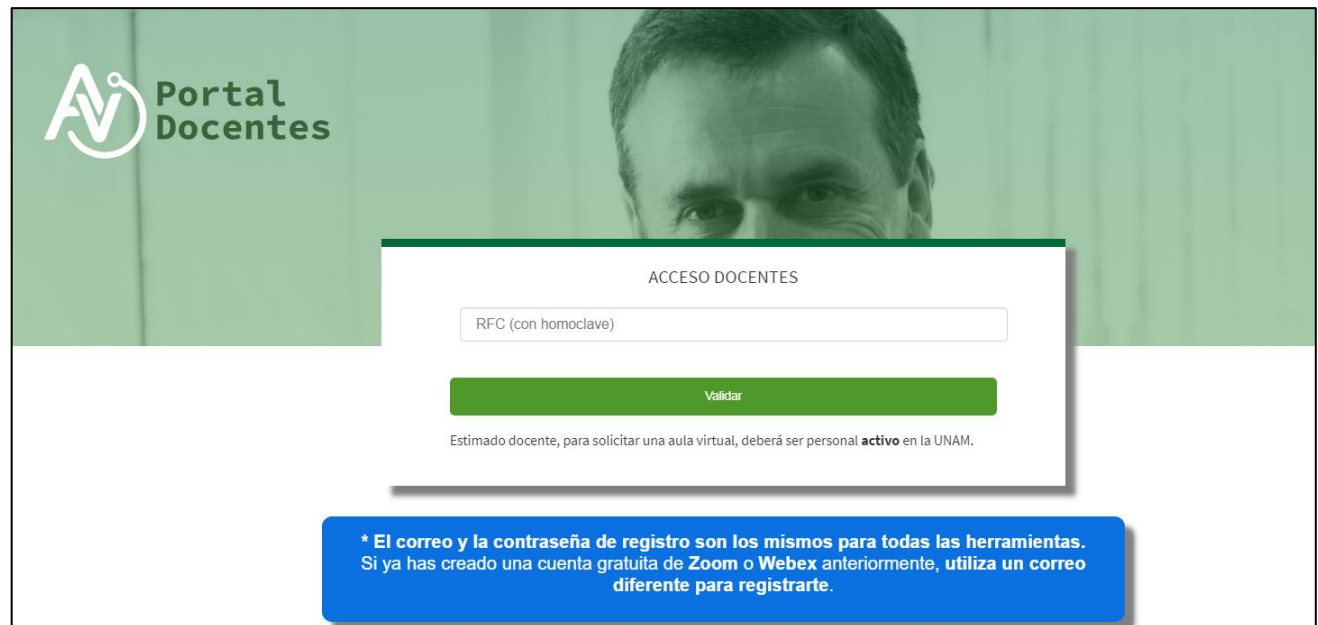
Renovación de licencia ZOOM

Estimado docente:

Para renovar su licencia y tener sesiones de más de 45 min en ZOOM, debe ingresar desde <https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx/>



Espere unos segundos a que cargue la página correctamente y después Ingrese su RFC con Homoclave y de clic en **Validar**.



The image shows a green-tinted screenshot of the AV portal login page. At the top left is the AV logo and the text "Portal Docentes". In the center, there is a white box titled "ACCESO DOCENTES" containing a text input field labeled "RFC (con homoclave)" and a green "Validar" button. Below the button, there is a note: "Estimado docente, para solicitar una aula virtual, deberá ser personal **activo** en la UNAM." At the bottom, there is a blue box with white text: "* El correo y la contraseña de registro son los mismos para todas las herramientas. Si ya has creado una cuenta gratuita de Zoom o Webex anteriormente, utiliza un correo diferente para registrarte."

Renovación de licencia ZOOM

Se mostrará una pantalla con sus datos, verificar que sus sean correctos y dar clic en **Continuar**.

VALIDACIÓN DE DATOS DGP

La validación del RFC es correcta.
Dar clic en el botón **Continuar**.

Nombre completo	NOMBRE DOCENTE
Tipo de trabajador	Trabajador
Dependencia	Dependencia

Cancelar **Continuar**

AVISO:
Al personal académico y administrativo de la universidad se les invita a hacer uso de las aulas virtuales para funciones académicas o de índole universitario

Dé clic en **Ingresar a ZOOM**.

NOMBRE DEL DOCENTE

Moodle	Ingresar a MOODLE
Zoom	Ingresar a ZOOM

Si no tiene licencia asignada el sistema le preguntará qué tipo de licencia necesita. Usted deberá elegir la opción en amarillo **“Más de 40 minutos por sesión”**.

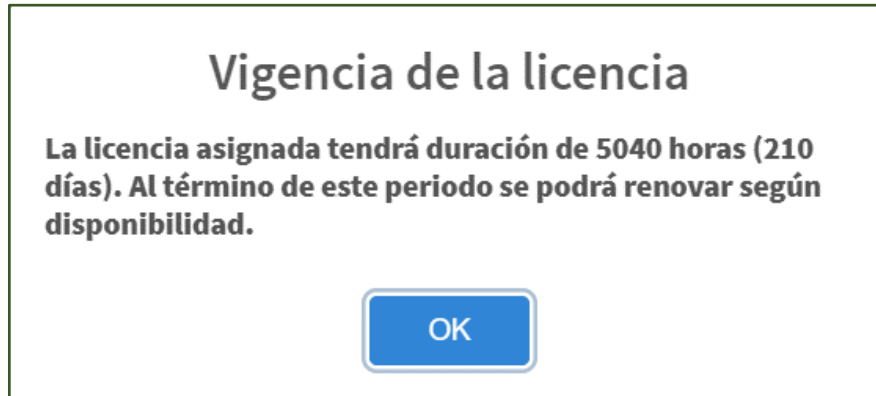
ZOOM

¿Qué tipo de licencia necesita?

Más de 45 minutos por sesión 45 minutos por sesión

Renovación de licencia ZOOM

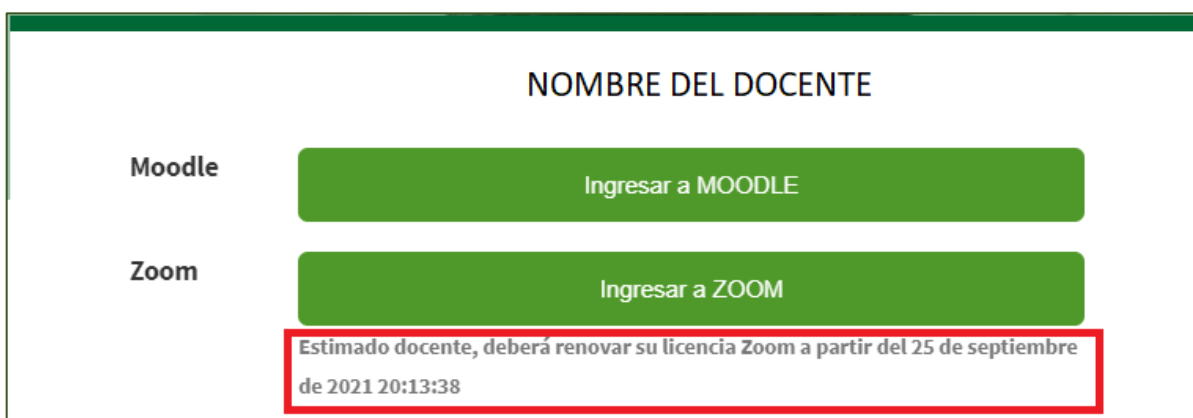
Se mostrará un mensaje con la vigencia de la licencia. De clic en **OK**.



Con esto, usted tendrá **renovada** su licencia por 210 días (siete meses).

NOTA: Al término de los siete meses, si desea tener otra vez una licencia, tendrá que ingresar de nuevo a la página de Aulas y realizar este mismo procedimiento. Se recomienda utilizar periódicamente la plataforma de Aulas Virtuales para iniciar sus sesiones y el sistema le recordará la fecha de renovación de su licencia.

Si ingresa de nuevo a Aulas Virtuales podrá observar la fecha en que termina su licencia y debe volver a renovarla (recomendamos agrega un recordatorio para esa fecha).

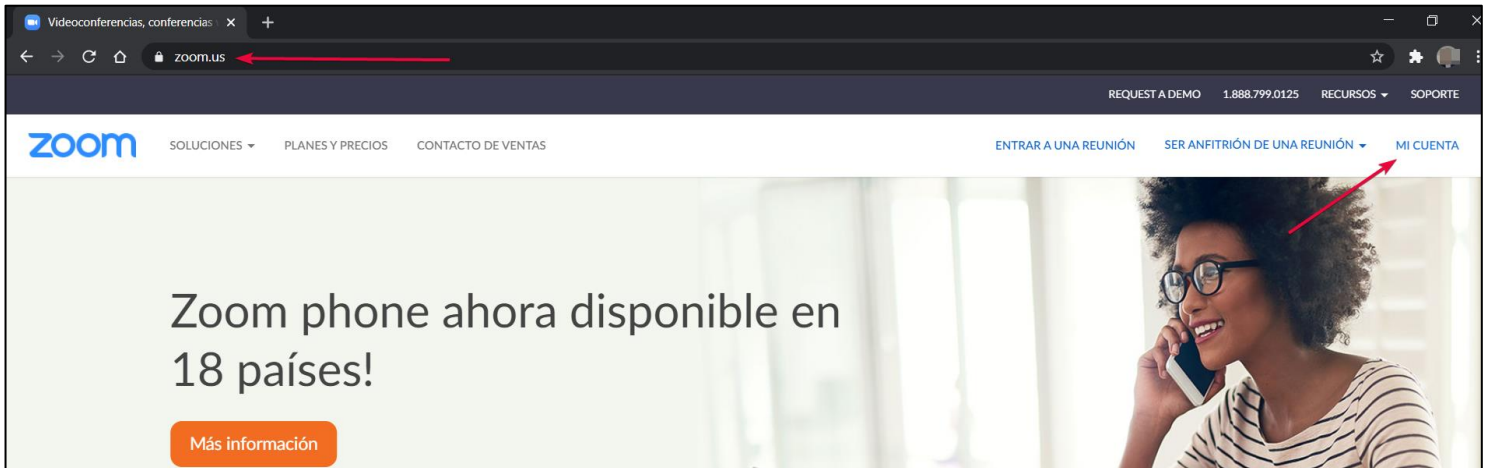


Si por error usted da clic en “**45 minutos por sesión**” puede salir de la página y volver a ingresar para elegir la opción correcta.

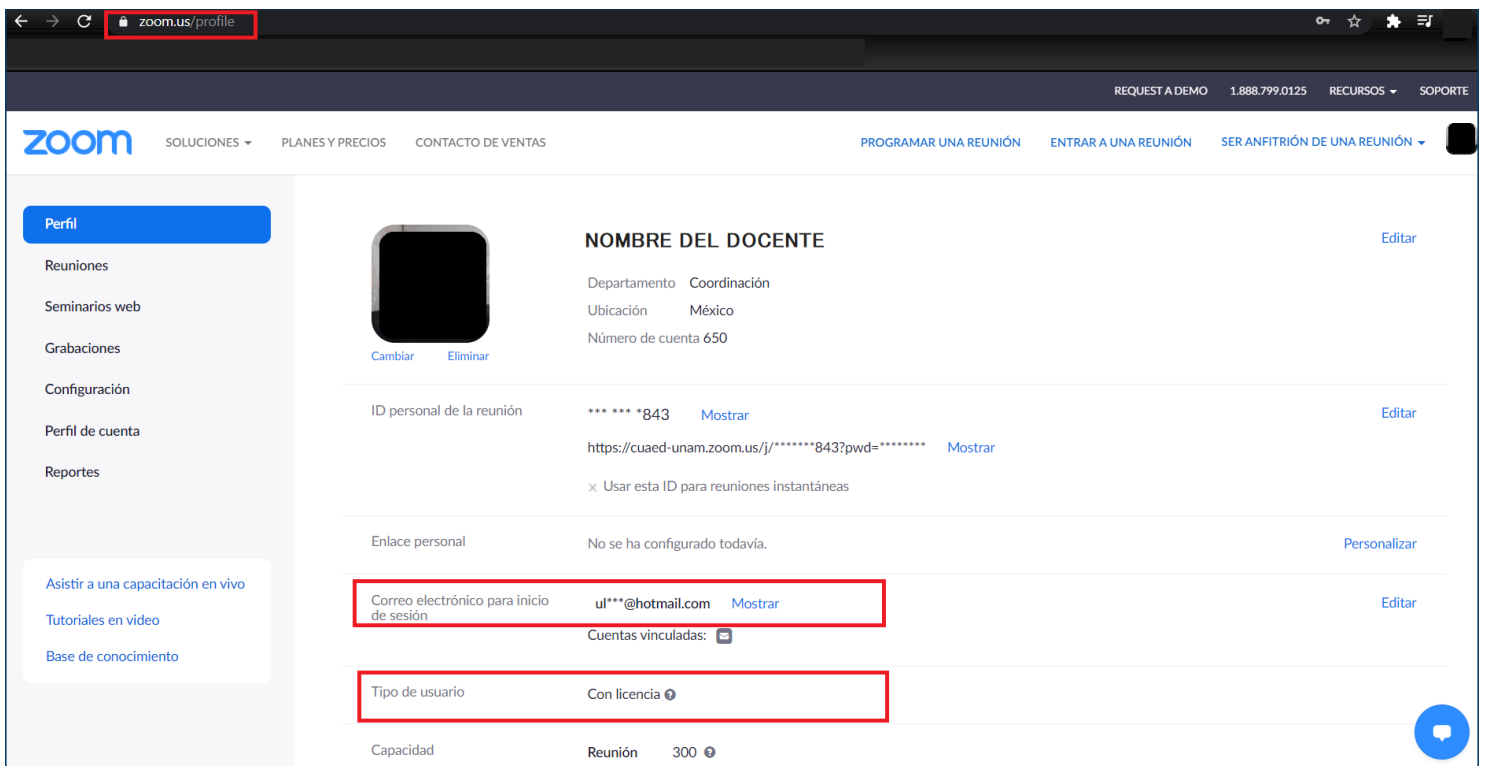
Si al Ingresar a ZOOM por el sitio de aulas virtuales, el sistema no le pregunta “¿**Qué tipo de licencia necesita?**”, es porque su licencia **sigue vigente** y el problema puede ser que este usando una cuenta de correo asociada a una licencia básica y no es la que usó para registrarse en Aulas Virtuales.

Renovación de licencia ZOOM

Para revisar que cuenta ésta usando, ingrese desde cualquier navegador al panel de control de su cuenta a través de la página <https://zoom.us/>. Al ingresar al sitio, dé clic en “MI CUENTA”.



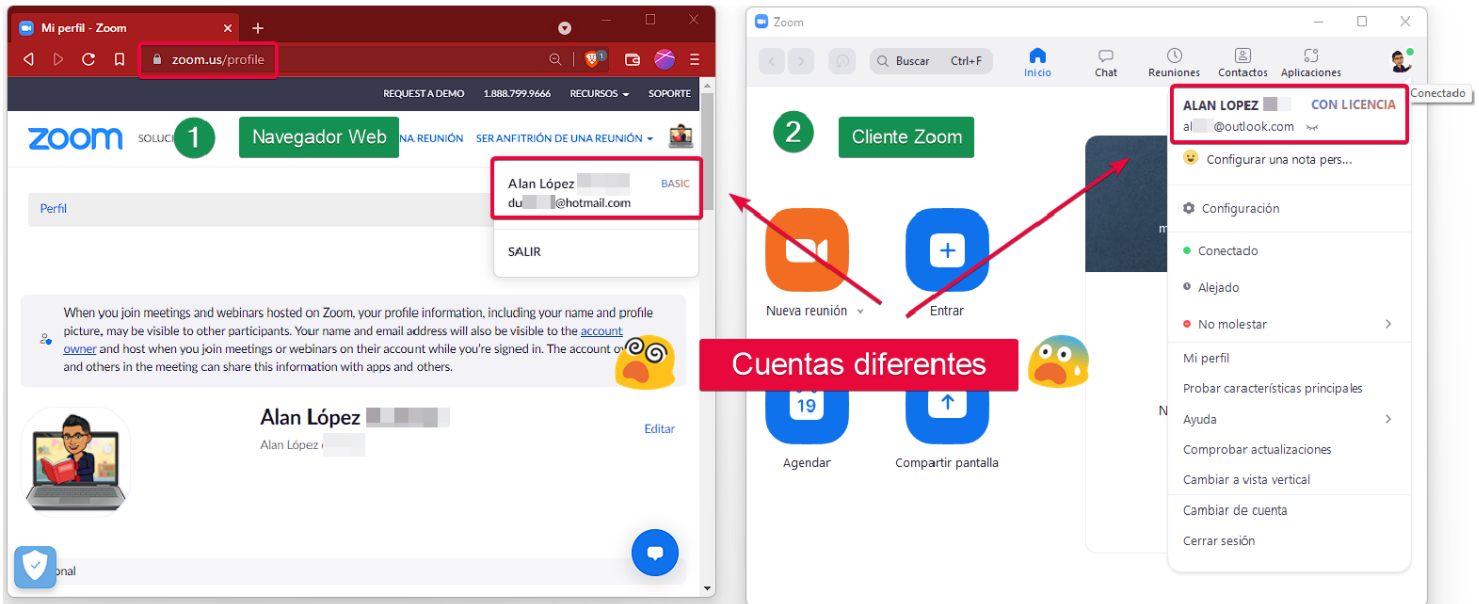
Verifique en los datos de su perfil el correo electrónico asociado y que su Tipo de usuario sea: **Con licencia**.



Si tiene dudas sobre la cuenta que dio de alta, envíe un mensaje a suporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx, con sus datos completos y RFC, para aclarar sus dudas.

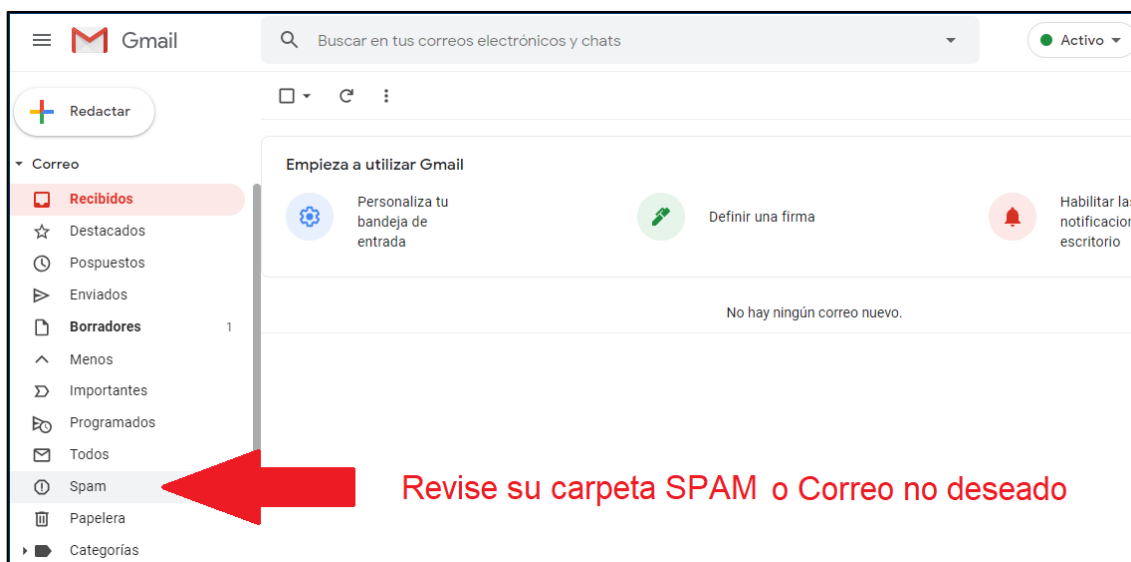
Renovación de licencia ZOOM

También asegúrese que tanto en la página de zoom <https://zoom.us/profile> como en su cliente Zoom (la aplicación de su computadora) tengan la misma cuenta, debido a que, si tienen cuentas diferentes, puede existir problemas y las sesiones no durarán más de 40 minutos.



Le recordamos que el soporte de Aulas virtuales tiene un horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas. En ocasiones los correos con dominio yahoo.com no reciben nuestra respuesta por lo cual le pedimos enviar correo desde otra cuenta de correo con otro dominio como Gmail, Outlook, Hotmail o una cuenta institucional.

Nota: Si envía correo a soporte y no recibe respuesta, le pedimos que primero revise su bandeja de correo no deseado (SPAM), para evitar el envío de correos duplicados sobre el mismo problema.



Renovación de licencia ZOOM

Si conoce a un compañero docente que tiene el mismo problema le pedimos comparta este manual para la renovación de su licencia de ZOOM.

No olvide revisar nuestra página principal de Aulas Virtuales, en donde encontrará material de apoyo en la sección “Ayuda y soporte”: <https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx/#soporte>.

Síguenos en nuestras redes sociales y páginas de consulta.



La UNAM no se detiene... Trabajamos desde casa

Soporte Aulas Virtuales CUAIEED