



# Portal Docentes



**COPIA DE SEGURIDAD DE UN  
CURSO DE MOODLE**

## BIENVENIDA

La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia te da la más cordial bienvenida a la plataforma educativa (MOODLE) del **Sistema de Aulas Virtuales y Ambientes Educativos**.

El objetivo de este manual es que aprendas a realizar un respaldo de tu curso en MOODLE.

Realizar una copia de respaldo de nuestro curso es de suma importancia, esto nos permitirá poder restaurarlo en caso de alguna eventualidad o en caso de que necesitemos exportar nuestro curso a otra plataforma. Es importante aclarar que debe descargar el archivo de respaldo una vez realizado, así como la eliminación del archivo de la plataforma, para evitar saturación de espacio.

Esperamos que te sea útil y te oriente sobre su uso y aplicación.

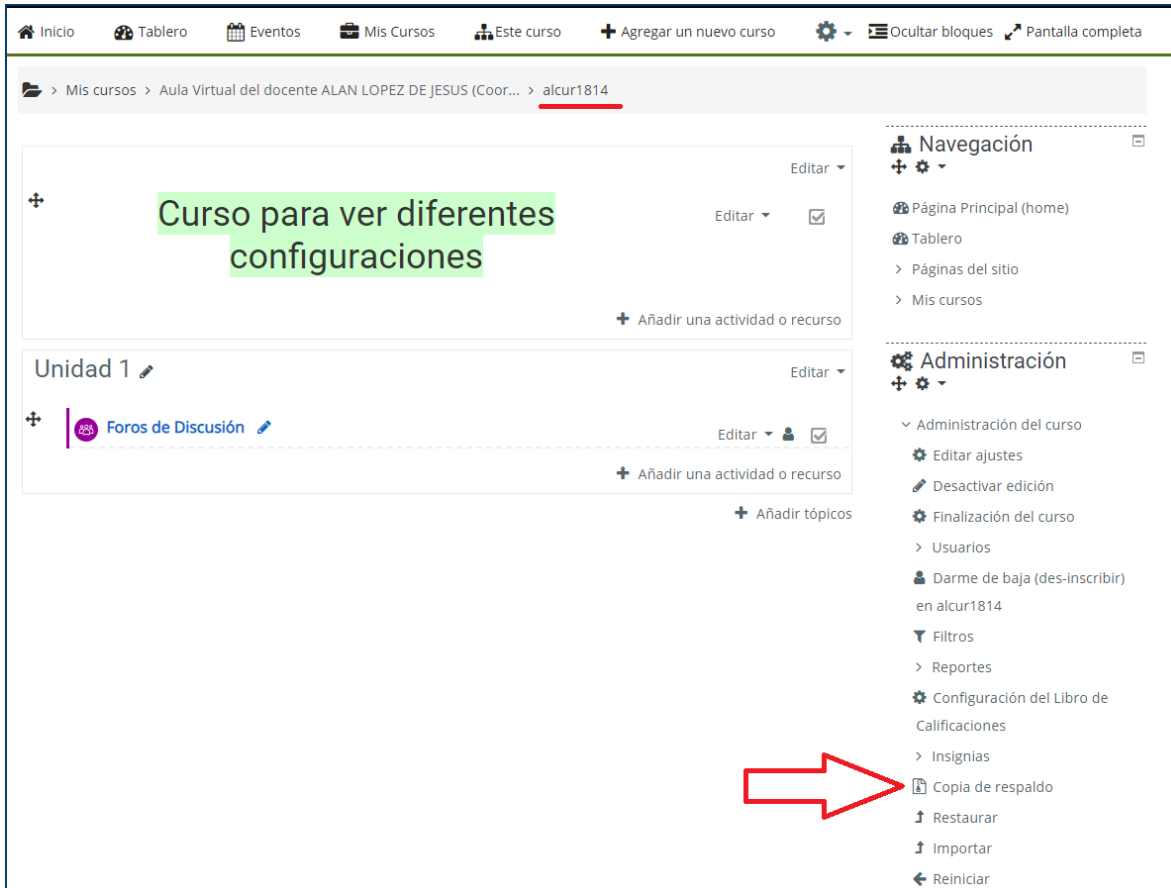
**Bienvenid@**

## Contenido

Realizar copia de Respaldo .....	4
Descarga del respaldo .....	6
Eliminación del archivo de Respaldo .....	7

## Realizar copia de Respaldo

Para realizar un respaldo de nuestro curso nos dirigimos en la sección *Administración / Administración del curso / Copia de respaldo*.



The screenshot shows the course administration interface for 'Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coo...)' with the course ID 'alcur1814'. The main content area displays 'Curso para ver diferentes configuraciones' and 'Unidad 1' with a 'Foros de Discusión' activity. The right-hand sidebar contains a 'Navegación' menu and an 'Administración' menu. A red arrow points to the 'Copia de respaldo' option in the 'Administración' menu.

Esto nos creará un respaldo que podemos utilizar para realizar una copia este curso. También nos servirá como una copia de seguridad que podemos descargar en nuestra máquina y guardar en algún dispositivo como USB o disco duro en caso de que hayamos eliminado algo por error y queramos restaurar.

Se realizará una copia del curso sin información de los alumnos inscritos, por lo tanto, se desmarca la opción **Incluir usuarios inscritos (1)** y dar clic en **Saltar al paso final (2)**. En dado caso que quiera la información de sus alumnos marcar la opción (1).

Mis cursos > Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor... > alcur1814 > Copia de respaldo

1. Configuraciones iniciales ▶ 2. Configuraciones del esquema ▶ 3. Confirmar y revisar ▶ 4. Realizar respaldo ▶ 5. Completo

### Configuraciones del respaldo

Hacer anónima información de usuarios

- IMS Cartucho Común 1.1
- Incluir usuarios inscritos **1**
- Incluir asignaciones de rol de usuario
- Incluir actividades y recursos
- Incluir bloques
- Incluir filtros
- Incluir comentarios
- Incluir insignias
- Incluir eventos del calendario
- Incluir detalles de grado de finalización de usuarios
- Incluir bitácoras (logs) del curso
- Incluir historial de calificaciones
- Incluir banco de preguntas
- Incluir grupos y agrupamientos
- Incluir competencias
- Incluir campos personalizados

**2**

#### Navegación

- Página Principal (home)
- Tablero
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...
    - alcur1814
      - Participantes
      - Insignias
      - Competencias
      - Calificaciones
      - General
      - Unidad 1

#### Administración

- Administración del curso
  - Editar ajustes
  - Desactivar edición
  - Finalización del curso

El sistema creará un respaldo de nuestro curso con todo el contenido.

Mis cursos > Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor... > alcur1814 > Copia de respaldo

1. Configuraciones iniciales ▶ 2. Configuraciones del esquema ▶ 3. Confirmar y revisar ▶ 4. Realizar respaldo ▶ 5. Completo

El archivo de respaldo se creó exitosamente

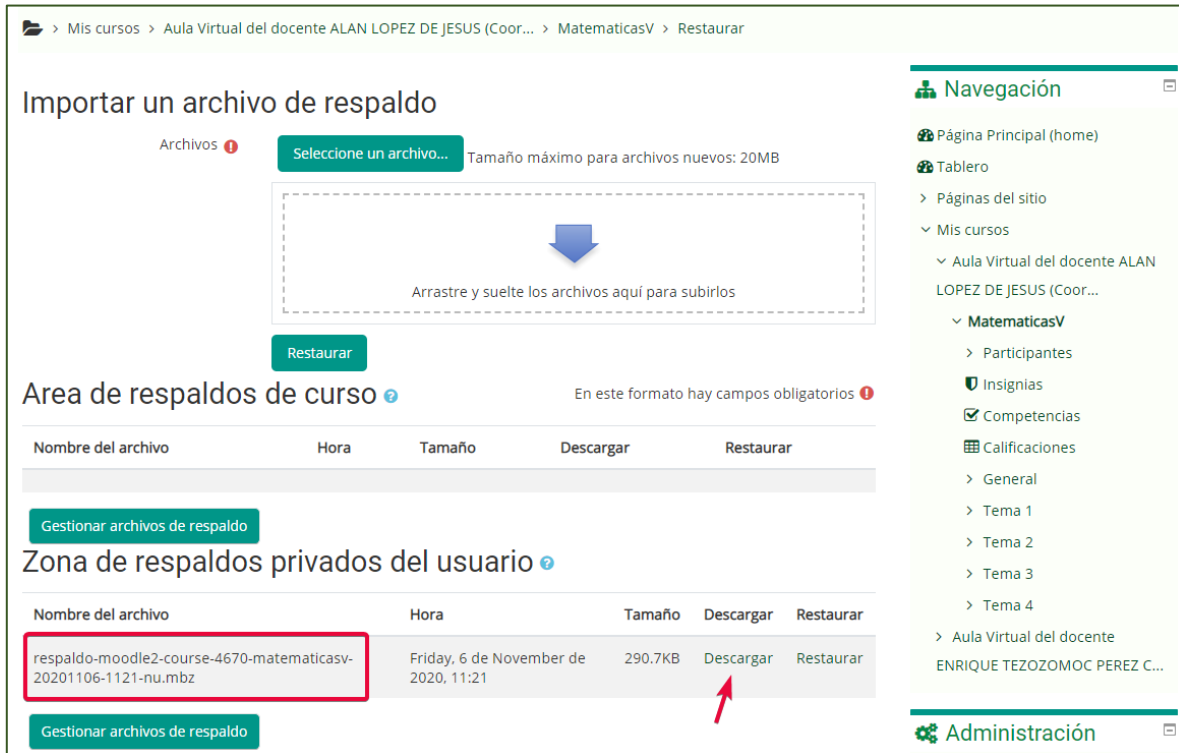
#### Navegación

- Página Principal (home)
- Tablero
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...
    - alcur1814
      - Participantes
      - Insignias
      - Competencias
      - Calificaciones
      - General
      - Unidad 1

Se ha realizado un archivo de respaldo con todo el contenido, el archivo contiene el nombre del curso, fecha y extensión .mbz.

## Descarga del respaldo

El respaldo se queda en la plataforma de MOODLE por lo tanto deberá descargar y guardarlo en su equipo dando clic en el botón de **Descargar**.



The screenshot shows the Moodle interface for managing course backups. It includes a navigation sidebar on the right with options like 'Página Principal (home)', 'Tablero', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', 'Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...)', 'MatematicasV', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'General', 'Tema 1', 'Tema 2', 'Tema 3', 'Tema 4', and 'Aula Virtual del docente ENRIQUE TEZOZOMOC PEREZ C...'. The main content area is titled 'Importar un archivo de respaldo' and features a file upload section with a 'Selecciona un archivo...' button and a note 'Tamaño máximo para archivos nuevos: 20MB'. Below this is a dashed box with a downward arrow and the text 'Arrastre y suelte los archivos aquí para subirlos'. A 'Restaurar' button is also present. The 'Area de respaldos de curso' section contains a table with columns for 'Nombre del archivo', 'Hora', 'Tamaño', 'Descargar', and 'Restaurar'. A 'Gestionar archivos de respaldo' button is located above the table. The table lists one backup file: 'respaldo-moodle2-course-4670-matematicasv-20201106-1121-nu.mbz' with a size of 290.7KB, dated 'Friday, 6 de November de 2020, 11:21'. A red box highlights the filename, and a red arrow points to the 'Descargar' button for this file. Another 'Gestionar archivos de respaldo' button is at the bottom of the table.

Note que el archivo contiene el nombre corto de su curso y la fecha en que realizó el respaldo, esto ayudará a ubicarlo en caso de tener varios respaldos y necesite saber qué curso es y de qué fecha es dicha copia de seguridad.

Es importante aclarar que el archivo con extensión .mbz solo se puede restaurar en otra plataforma MOODLE.

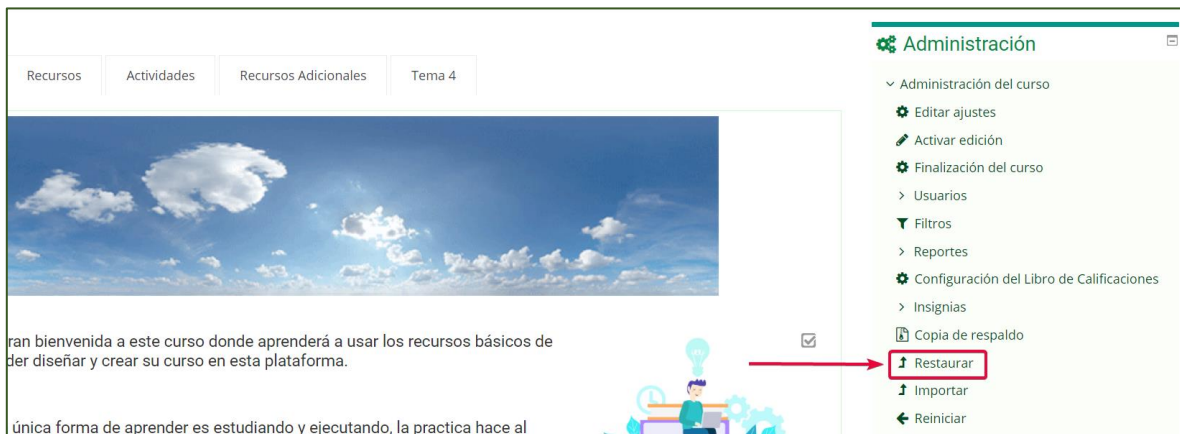
Durante una restauración de un curso en otra plataforma de MOODLE posiblemente algunas actividades no se visualicen correctamente debido a la diferencia de versión de MOODLE o porque alguna actividad requiere un plugin adicional que el curso original tenía y la nueva plataforma no tiene.

La versión de MOODLE de Aulas Virtuales es la 3.7

## Eliminación del archivo de Respaldo

Una vez que descargó y guardó su respaldo deberá eliminar este archivo, debido a que su aula virtual comparte los mismos recursos con otros, si se dejan estos respaldos se puede acabar el espacio y memoria de la plataforma, lo que provocaría saturación, lentitud de los cursos, fallas técnicas y diversos errores en las actividades, como por ejemplo que los alumnos ya no podrán subir archivos o tareas. Por eso es de suma importancia gestionar y mantener su Aula Virtual lo más ligera posible.

Para borrar su archivo debe ir **Administración del curso / Restaurar**



Recursos    Actividades    Recursos Adicionales    Tema 4

Administración

- Administración del curso
  - Editar ajustes
  - Activar edición
  - Finalización del curso
  - Usuarios
  - Filtros
  - Reportes
  - Configuración del Libro de Calificaciones
  - Insignias
  - Copia de respaldo
    - Restaurar**
    - Importar
    - Reiniciar

De clic en **Gestionar archivos de respaldo.**



Restaurar

Area de respaldos de curso ?    En este formato hay campos obligatorios !

Nombre del archivo	Hora	Tamaño	Descargar	Restaurar
<b>Gestionar archivos de respaldo</b>				

Zona de respaldos privados del usuario ?

Nombre del archivo	Hora	Tamaño	Descargar	Restaurar
respaldo-moodle2-course-4670-matematicasv-20201106-1121-nu.mbz	Friday, 6 de November de 2020, 11:21	290.7KB	Descargar	Restaurar

**Gestionar archivos de respaldo**

MatematicasV

- Participantes
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
- General
- Tema 1
- Tema 2
- Tema 3
- Tema 4
- Aula Virtual del docente ENRIQUE TEZOSOMOC PEREZ C...

Administración

Se le mostrará el respaldo o respaldos que tenga en ese curso, dar clic en el archivo.

8



Mis cursos > Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor... > MatematicasV

Archivos Tamaño máximo para archivos nuevos: 20MB

Archivos

respaldo-mo...

Guardar cambios Cancelar

**Navegación**

- Página Principal (home)
- Tablero
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...
  - MatematicasV
    - Participantes
    - Insignias

Se mostrará un apartado donde podremos borrar el archivo, dar clic en **Eliminar**.



Editar respaldo-moodle2-course-4670-matematicasv-20201106...

Descargar Eliminar

Nombre respaldo-moodle2-course-

Autor

Seleccionar licencia Otra

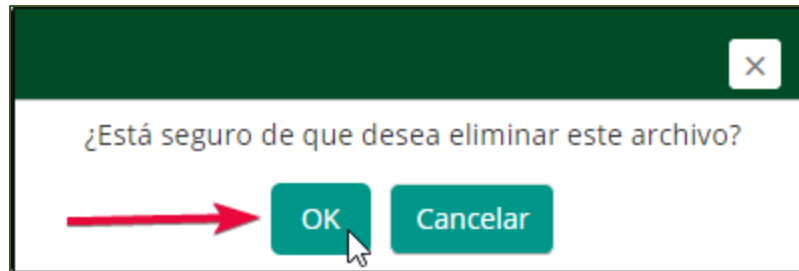
Ruta /

Actualizar Cancelar

Última modificación 6 de November de 2020, 11:21  
Creado 6 de November de 2020, 11:21  
Tamaño 290.7KB



Confirmamos la eliminación del archivo dando clic en **OK**.



De esta manera liberamos espacio de la plataforma que nos ayudará mantener nuestra aula virtual sin archivos basura.

**NOTA: Cada semana los administradores de la plataforma realizarán una limpieza de archivos de respaldos de todos las Aulas Virtuales, por lo cual le recomendamos descargar las copias de seguridad de sus cursos para evitar alguna pérdida de información.**

Si conoce a un compañero docente que necesite realizar una copia de seguridad de su curso le pedimos de favor le comparta este manual.

No olvide revisar nuestra página principal de Aulas Virtuales, en donde encontrará material de apoyo en la sección *Ayuda y soporte*: <https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx/#soporte>.

Síguenos en nuestras redes sociales y páginas de consulta.



---

**La UNAM no se detiene... Trabajamos desde casa**

**Soporte Aulas Virtuales CUAIEED**